

Instrukcja użycia kodów elektronicznych w kinie Helios

1. Po okazaniu w kasie kina Helios kodu elektronicznego stanowiącego 13-cyfrowy ciąg liczb, otrzymają Państwo bilet uprawniający do uczestniczenia w wybranym seansie.
2. Kody zrealizować można także poprzez stronę internetową www.helios.pl, po wybraniu seansu i miejsca, wpisaniu numeru kodu i dokonaniu opłaty za wystawienie biletu online.
3. Zrealizowanie kodu możliwe jest również w bezpłatnej aplikacji Kino Helios (dostępnej w App Store i Google Play), po wybraniu seansu i miejsca, wpisaniu numeru kodu oraz dokonaniu dopłaty za wystawienie biletu online.
4. W przypadku problemów z realizacją kodów przez stronę www.helios.pl lub w aplikacji prosimy o kontakt mailowy lub bezpośredni z kinem, do którego chcieli się Państwo udać. W przypadku ewentualnych problemów technicznych z aplikacją prosimy o kontakt mailowy pod adresem support@helios.pl.
5. Kody elektroniczne mogą zostać wykorzystane w całej sieci Helios do r.
6. Kod obowiązuje na seansie z repertuaru kin sieci Helios, z wyłączeniem wybranych pokazów specjalnych (pełna informacja dostępna jest w kasie kina) oraz pokazów zamkniętych.
7. Kod uprawnia do wymiany na jeden bilet na wybrany seans filmowy, pod warunkiem dostępności miejsc na sali.
8. Kod uprawnia do wymiany na bilet podczas seansów realizowanych w technice 2D i 3D. Cena kodu dla seansu 3D obejmuje opłatę za okulary, które są konieczne do oglądania filmu w technice trójwymiarowej.
9. Realizacja kodu w sali Dream możliwa jest po wniesieniu dodatkowej opłaty w kasie zgodnie z cennikiem kina.
10. Kuponów nie można zrealizować na seanse IMAX. Istnieją odrębne, dedykowane kupony przeznaczone wyłącznie do realizacji na seanse w technologii IMAX.
11. Posiadanie kodu nie upoważnia do pierwszeństwa w obsłudze przy kasie.
12. Kody nie podlegają wymianie na gotówkę.
13. Helios nie odpowiada za udostępnienie kodu osobom nieuprawnionym. Kod realizowany będzie wyłącznie na rzecz pierwszej osoby, która przedstawi go w kasie kina.
14. Odsprzedaż kodów osobom lub podmiotom trzecim jest zabroniona. Helios ma prawo deaktywować kody w stosunku do których został naruszony zakaz, a wszelkie roszczenia, w szczególności o zwrot wartości kodu, nie będą uwzględniane.
15. Reklamacje dotyczące działania kodów prosimy przysyłać na adres kupony@helios-media.pl. Reklamacje rozpatrywane będą w przeciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia, a w przypadkach wymagających dłuższego postępowania w ciągu 14 dni roboczych. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Posiadacz kodu otrzyma nowy voucher w terminie 7 dni od daty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, z datą ważności minimum 1 miesiąc, ale nie krótszą niż kod podlegający reklamacji.
16. Adresy kin Helios i dane kontaktowe do wszystkich lokalizacji zamieszczone są na stronie www.helios.pl/naszekina.